

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DO TUTOR AO BOM DESEMPENHO DO ALUNO EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA DAS REGIÕES DO RIO DE JANEIRO E BRASÍLIA

Produced by Daniele Cristine Novaes Sucena de Almeida



uff Universidade
Federal
Fluminense



Lante

**UNIVERSIDADE
ABERTA DO BRASIL**

Trabalho de Final de Curso apresentado à Coordenação do Curso de Pós-graduação da Universidade Federal Fluminense, como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista *Lato Sensu* em Planejamento, Implementação e Gestão da EAD.

Formação

Universidade Federal Fluminense
Diploma Pós-Graduação Área de estudo Planejamento,
Implementação e Gestão da EAD

Faculdade Unyleya
Diploma Pós-graduação Área de estudo Arquitetura e
Gestão de Infraestrutura em TI

Universidade Estácio de Sá
Diploma pós-graduação Área de estudo Administração em
Banco de Dados

Universidade Cândido Mendes
Diploma Licenciatura em Informática

Universidade Estácio de Sá
Diploma Bacharel em informática em ênfase em análise de
sistemas

Exército Brasileiro
Diploma Aperfeiçoamento Área de estudo CISCO ITIL
Essentials

Instituto Infnet
Diploma Aperfeiçoamento Área de estudo CISCO CCNA

Centro de Qualificação e Capacitação João Paulo I
Diploma Ensino médio técnico em informática



Agenda

01

Início

Resumo, introdução, justificativa e objetivos

02

Competências Comportamentais e Técnicas

Apresentação

03

Cibercultura e Design

Bônus

04

Análise Geral do Pressuposto Teórico

Mapa

05

Final

Pesquisa, referências, reflexão, considerações finais e contatos



Como está o seu trabalho como tutor?

Essa questão também se estende para outros profissionais que você conhece e que também exerce a função de tutor



Resumo



AVA

Competências essenciais do tutor ao bom desempenho do aluno nos ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs)



As habilidades socioafetivas e de manuseio de tecnologias podem interferir no processo ensino-aprendizagem dos alunos.



Foram realizadas muitas leituras e pesquisas empíricas.



A melhoria na educação pode se dar através do uso da cibercultura no dia a dia do tutor.



OBJETIVOS



Como a competência socioafetiva do tutor afeta a permanência do aluno no curso e investigar como o domínio das ferramentas tecnológicas do AVA interferem na qualidade da transmissão do conteúdo pelo tutor durante a construção do conhecimento colaborativo no ambiente.

INTRODUÇÃO



Evasão

O que se observa é a deficiência na comunicação afetiva entre estudantes, professores e tutores. Outro motivo também relevante é a falta de habilidade do tutor com o uso das tecnologias de formação.



Destaque

Assim, dentre as principais habilidades do tutor, específicas ao trabalho nessa modalidade de ensino, destacam-se o **domínio da tecnologia** e a sensibilidade no trato com o aluno por meio da **afetividade**.



Distância

O distanciamento geográfico e temporal podem ser minimizados tendo em vista o uso de um elemento essencial: a **afetividade**.



Tecnologia

Os professores com formação em uma geração mais atual acreditam que o uso de novas ferramentas tecnológicas são estratégias capazes de motivar e incentivar o aluno a aprender de maneira eficaz.

JUSTIFICATIVA



Crescimento da EaD

É grande o número de evasões em instituições, acredita-se que esta pesquisa trará muitas contribuições à comunidade acadêmica.



Descobrir

Descobrir se os alunos estão adquirindo uma aprendizagem realmente significativa.



Comportamento

Alguns tutores apresentam, com muita frequência, comportamentos inadequados no trato com o aluno.



EAD

A educação a distância vem ganhando a confiança do público no mundo inteiro desde o meado do século XIX e vem apresentando grandes vantagens até os dias de hoje.

Seu reconhecimento no Brasil se intensificou no final dos anos 90 com o surgimento da internet, que resultou em dois acontecimentos muito relevantes.

EAD

Estudantes matriculados

Apesar do prestígio alcançado e das inúmeras vantagens pedagógicas e financeiras que oferece, a educação a distância ainda possui muitas fragilidades que precisam ser corrigidas.

Eram apenas 60 000 inscritos, cerca de 4,2% do total.

2004

04



2015 - 2016

03

Cresceu 21,4%.



2016 - 2017

02

Representa 28% dos novos alunos.



2017

01

Mais de 1,5 milhão.





Deste modo, o presente trabalho pretende investigar as competências essenciais que um tutor deve ter a fim de executar bem seu papel no ambiente virtual, no que tange à sua contribuição no processo de ensino e aprendizagem no ensino superior. Pretende-se, de maneira mais aprofundada, abordar suas habilidades e capacidades em lidar com a tecnologia e com o público específico da modalidade a distância.



Feedback

Segundo Abreu-e-Lima e Alves, o *feedback* é um elemento fundamental para a construção colaborativa do conhecimento no AVA.



Tecnologias

Mais especificamente no campo das tecnologias, para Kneller (1980)...

As tecnologias da informação e da comunicação (TIC) surgiram para facilitar a vida do aluno e do professor e com o surgimento da internet foi possível inventar novas tecnologias com ferramentas que promovem e estimulam o ensino.





Todos autores comungam da mesma opinião

A afetividade entre alunos e professores tutores alavancam o processo ensino aprendizagem pelo seu caráter motivacional.

Animar os estudantes, sobretudo nas situações de conflito ou de desinteresse das responsabilidades e disciplina que os estudos demandam.

A distância física que os separa precisa ser mitigada para que o aluno não se sinta sozinho.



Um tutor mal preparado,
em contrapartida, pode prejudicar
todo o prestígio de uma instituição,
já que, normalmente, o aluno
associa a qualidade do tutor à
eficiência da instituição onde estuda.



6 Atributos para comunicação



Sociabilidade

Aquele que de maneira natural tende a viver em sociedade e é um ser amável.



Comunicabilidade

É a qualidade do ato comunicativo otimizado, no qual a mensagem é transferida integral, correta, rápida e econômica.



Iniciativa

Ação de quem propõe ou faz primeiro algo.



comprometimento

Ação ou o efeito de comprometer-se com alguém ou com algo; é uma situação em que existe um compromisso.



Meticulosidade

Que expressa cuidado, atenção e que se importa com os detalhes. Age com minúcia e é minucioso.



Pontualidade

Realização dos compromissos e afazeres dentro do prazo estipulado.



Outras habilidades

Para o desempenho de um bom tutor a distância, ele precisa adquirir não só as competências comportamentais que envolvem as atitudes e o afeto, mas devem ter também competências técnicas.



As competências técnicas envolvem (conhecimentos e habilidades), principalmente conhecimento das rotinas de trabalho em informática básica no ambiente virtual de ensino-aprendizagem.

O conhecimento de como devem ser realizadas as atividades no processo de tutoria, a capacidade de operacionalizar softwares, ferramentas de buscas pela internet e das ferramentas disponíveis no ambiente virtual de ensino aprendizagem são fundamentais para o preenchimento das competências técnicas, ou seja, não basta dominar o conteúdo das disciplinas, mas sim, ter conhecimento em informática.



Por que falar de afetividade e tecnologia?



Trabalhar com Tecnologias

A busca na melhor preparação de tutores para trabalhar com ferramentas adequadas no sistema de ensino a distância é um desafio a ser esclarecido nesse presente trabalho. Muitos profissionais da área de educação dominam os conteúdos pedagógicos em suas respectivas áreas de conhecimento, mas não tem o conhecimento básico no manuseio de ferramentas tecnológicas.



TICs, NTICs, TDICs, *softwares*, *games* e *plugins*.

(TDICs: tecnologías digitais de información e comunicación)



Fornecer outros canais de comunicação como telefones e e-mails para propagar a acessibilidade.



Os AVAs possuem gerenciamento de atividades e por esse motivo ressaltamos a importância do domínio técnico.

Segundo Kneller



Sobre TIC

Segundo Kneller, as tecnologias da informação e da comunicação (TIC) surgiram para facilitar a vida do aluno e do professor e com o surgimento da internet foi possível inventar novas tecnologias com ferramentas que promovem e estimulam o ensino, tornando os métodos avaliativos mais democráticos e eficazes, já que evitam que se perca o controle do rendimento de cada aluno nos sistemas de ensino a distância.

Ferramentas

Moodle



Arquivos, Livro, Página, Pasta, Rótulo, URL, Base de dados, Chat, Escolha, Laboratório de Avaliação, Fórum, Glossário, Lição, Pesquisa, Questionário, Tarefas, WIKI, SCORM...

Plugin H5P



É uma ferramenta que complementa os AVAs. Cria conteúdos interativos no recurso lição e utiliza conteúdos multimídias com hipertexto e hiperlinks.

Conteúdos educacionais



Segundo Andrea Filatro e Sabrina Cairo, no livro “Produção de conteúdos educacionais”, e-book, videoaulas, audioaulas, jogos, softwares, (RA), (RV), apresentações de slides, infográficos são estratégias importantes... S...

LibreOffice



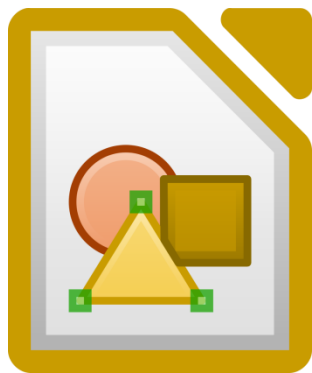
Disponível para criação de qualquer conteúdo digital.

Cibercultura



Para aplicabilidade no dia a dia, é preciso introduzir a cibercultura dentro do pensamento dos tutores para ter a finalidade de potencializar as práticas pedagógicas que destacam sobre a importância dos objetos de aprendizagem (OA) que se caracterizam por qualquer material digital que podem sofrer alterações ou serem reutilizados.





Draw

LibreOffice



CEAD/UNICAMP

Centro de Educação a Distância do Exército
Ensino a distância, realiza aproximações

LibreOffice
Draw

MÍDIAS

PARA A EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA

Aprenda fazer
conteúdos
para EAD

Capacitação nos dias
X e X de junho de 2018

www.portaleducacao.eb.mil.br/

The poster features a blue and white background with a tree-like graphic of icons representing various digital media and technology. On the right side, there are three logos: the CEAD/UNICAMP logo, the logo of the Brazilian Army (Exército Brasileiro), and the logo of the Brazilian Army Distance Education Center (CEAD/Exército Brasileiro).

Design para quem não é Designer

Alinhamento

Cada item deve ter uma conexão visual com algum outro elemento da página. (linhas precisas, mas geralmente imaginárias).

Contraste

O contraste pode ser alcançado de várias formas: tamanho das letras, fios grossos e finos, cores quentes e frias, horizontal x vertical e mais.

Proximidade

Itens relacionados entre si devem estar próximos. Itens ou grupos não relacionados devem estar separados.

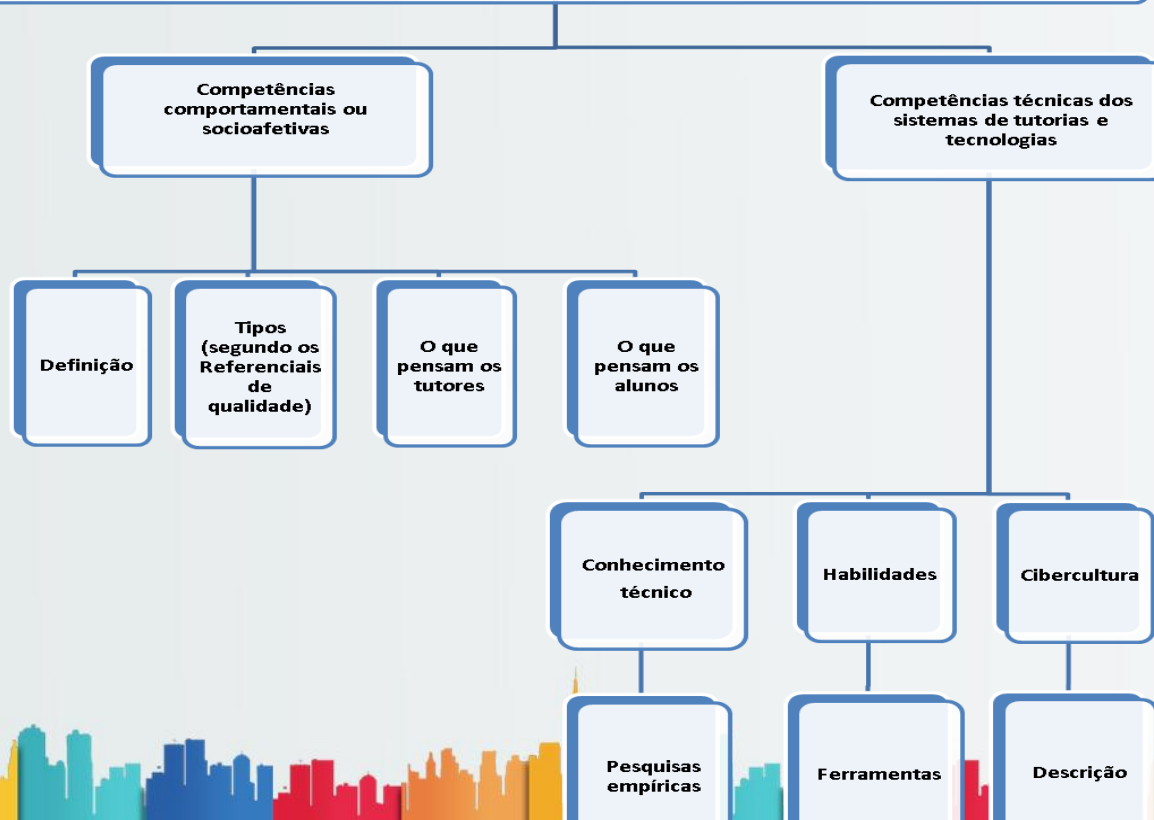
Repetição

Algum aspecto do design deve se repetir no material inteiro. O uso de um negrito, mesma fonte, um fio (linha) grosso, um elemento de design...



Análise Pressuposto

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DO TUTOR A SEREM DESENVOLVIDAS NESSE ESTUDO

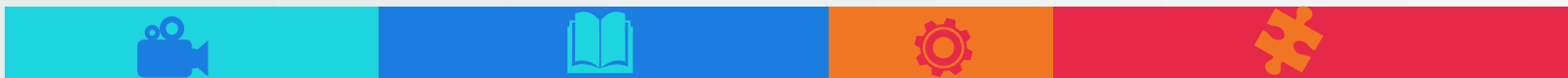




PESQUISA

Durante o desenvolvimento desse objetivo específico foram realizadas pesquisas e entrevistas aos alunos com perguntas informais que esclarecem suas reais necessidades, apontando vários problemas encontrados nos AVAs.

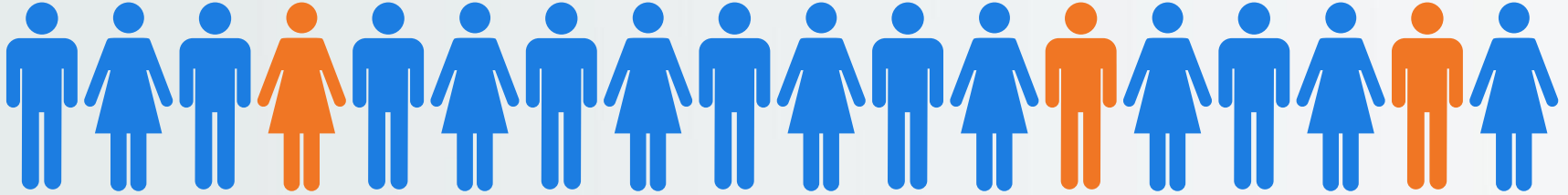
Falta de uso de recursos tecnológicos.



Falta de interação
"vamos lá mais um fórum"



Finalizar



A atuação do tutor baseia-se em ter, além de capacidades pessoais e técnicas, consciência sobre a modalidade em que atua (presencial, online, postal, telefônica). Além disso, é necessário saber utilizar de forma competente as tecnologias de informação e comunicação, que, certamente, contribuem para desenvolver competências dos alunos e para gerar colaboratividade entre o grupo. É o entendimento sobre a estrutura e a dinâmica do material de apoio a ser utilizado que melhor orientará o tutor no processo de aprendizagem dos alunos, auxiliando e colaborando em possíveis dificuldades. (op. cit.)



Considerações

Finais



Competências comportamentais

Um tutor mal preparado, em contrapartida, pode prejudicar todo o prestígio de uma instituição, já que, normalmente, o aluno associa a qualidade do tutor à eficiência da instituição onde estuda.

Competências técnicas

Através de um estudo em livros com uma visão mais teórica existe um objetivo de enquadrar a parte pedagógica na prática tornando conteúdos estáticos em dinâmicos nos ambientes virtuais através do uso das tecnologias.

Conclusão

As melhorias futuras desse trabalho são importantes porque dá um foco e uma solução justamente em algumas deficiências encontradas no trabalho dos tutores presenciais e virtuais no sistema de educação do Brasil e irá melhorar todos os desafios e os obstáculos encontrados e necessários para análise de transformação do bom tutor em busca da qualidade do ensino.

Referências

(OBJETIVOS GERAIS)

ABED. **Competências para Educação a Distância, Referenciais Teóricos e Instrumentos para Validação**. Projeto Competências para Educação a Distância. Abril 2012, p. 45-51 Disponível em: <<http://www2.abed.org.br/documentos/ArquivoDocumento712.doc>>. Acesso em 22 fev 2018.

ABREU-E-LIMA, Denise Martins de & ALVES, Mario Nunes. O feedback e sua importância no processo de tutoria a distância. **Pro-Posições**, Campinas, v. 22, n. 2 (65), p. 189-205, maio/ago. 2011. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/pp/v22n2/v22n2a13.pdf>>. Acesso em 16 Jul 2018.

BALBÉ, Marta Maria Gonçalves. A interlocução entre professor tutor e aluno na educação a distância. **Educar**, Curitiba, n. 21, p. 215-224. 2003. Editora UFPR. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/er/n21/n21a14.pdf>> Acesso em 16 Jul 2018.

BEHAR, Patricia Alejandra. **Modelos Pedagógicos em Educação a Distância**. V.1. São Paulo. SP. Editora Artmed. 2009.

(COMPETÊNCIAS SOCIOAFETIVAS)

BEZERRA, Pollyana Cruz e MELO, Keite Silva. **Afetividade na educação a distância: atribuições do tutor numa perspectiva freiriana**. VII Seminário Mídias & Educação do Colégio Pedro II: "Tecnologias digitais e transformações educacionais" ISSN 2526-9070 - Volume 3 - Ano 2017 – Disponível em: <<http://cp2.g12.br/ojs/index.php/midiaseeducacao>> Acesso em 12 Set 2018.

CAMPOS, Ilka, MELO, Márcia de e RODRIGUES, Joventina. **Educação a distância: o desafio da afetividade na percepção de tutores e alunos**. Natal. Maio 2014. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/hotsite/20-ciaed/pt/anais/pdf/268.pdf>>. Acesso em 13 Set 2018.

CARVALHO, Marcellly Reis e LIMA, Rosângela Lopes. A importância da afetividade na EaD: uma perspectiva de Wallon. **Revista EDaPECI**. São Cristóvão (SE), v. 15, n.1, p. 192-205. Jan. / Abr. 2015. Disponível em: <<https://seer.ufs.br/index.php/edapeci/article/view/3391>>. Acesso em 12 Set 2018.

CUNHA, Cláudio Rodrigues da, SILVA, Júlia Marques Carvalho da e BERCHT, Magda. **Proposta de um Modelo de Atributos para o Aprimoramento da Comunicação Afetiva para Professores que atuam na Educação a Distância**. XIX Simpósio Brasileiro de Informática na Educação (SBIE 2008). Disponível em: <<http://www.brie.org/pub/index.php/sbie/article/view/746/732>>. Acesso em 12 Set 2018.

DORJÓ, D.S. **Relações Afetivas**: reais possibilidades na educação a distância. Texto livre: linguagem e tecnologia, Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 1-10, 2011. Disponível em: <<http://www.periodicos.letras.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/104>>. Acesso em 13 Set 2018.

(COMPETÊNCIAS TÉCNICAS)

ABED. **O uso das tecnologias digitais de informação e comunicação no processo de ensino e aprendizagem**. Montes Claros – MG. abril 2012, p. 1-10 Disponível em: http://www.abed.org.br/congresso2015/anais/pdf/BD_145.pdf . Acessado o em 23 set 2018.

AMARO, Rosana. Mediação Pedagógica online: análise das funções do tutor na Universidade Aberta do Brasil. Universidade de Brasília. 2012. **Dissertação de mestrado do programa de Pós-graduação da Faculdade de Educação**. Brasília. DF. Número do acervo 998384. Disponível em http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/10506/1/2012_RosanaAmaro.pdf . Acessado em 15 Jul 2018.

BEHAR, Patricia Alejandra. **Modelos Pedagógicos em Educação a Distância**. V.1. São Paulo. SP. Editora Artmed. 2009.

COELHO JUNIOR, Francisco Antonio; FAIAD, Cristiane; FONSECA BORGES, João Paulo; FERREIRA DA ROCHA, Natália. Mapeamento de competências profissionais de Tutores de cursos na modalidade à Distância. **Estudos e Pesquisas em Psicologia**, vol. 13, núm. 3, 2013, pp. 878-896 . Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, Brasil. Disponível em: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=451844512007>> . Acesso em 15 Jul 2018.

Congresso **15º MOODLE MOOT Brasil**, 2017. Os anais são apresentar diferentes possibilidades de utilização do Questionário do Moodle como uma ferramenta para a realização de provas, simulados ou testes on-line. Rio de Janeiro: PUC Rio.

FILATRO, Andrea; CAIRO, Sabrina. **Produção de Conteúdos Educacionais**. 1ª Edição. São Paulo. SP. Editora Saraiva. 2016.



Thank you

daniele.net@uol.com.br

(21) 99227 – 6556

Linkedin Daniele Sucena

(mandar uma mensagem inbox para identificação)

